



# CANALES DE ATENCIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO - 2025

La Fundación Universitaria Antonio de Arévalo está comprometida con brindarle a sus aspirantes, estudiantes, egresados, docentes, administrativos y a la comunidad en general, la mejor atención, velando siempre por una experiencia de calidad con relación a cada uno de los servicios institucionales que ofrecemos.



Cartagena Avenida Pedro de Heredia, Calle 49A # 31-45, Sector Tesca

[www.unitecnar.edu.co](http://www.unitecnar.edu.co)

VIGILADA MINEDUCACIÓN

# CANALES DE ATENCIÓN

- LÍNEAS TELEFÓNICAS

La institución dispone de las siguientes líneas para la atención de sus usuarios:

**PBX (+57) (5) 660 0671**

 <b>1106</b> ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL	 <b>1137</b> AMBIENTES VIRTUALES	 <b>1107</b> ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	 <b>1133</b> BIBLIOTECA
 <b>1232</b> BIENESTAR INSTITUCIONAL	 <b>1971</b> CALIDAD	 <b>1141</b> CENTRO DE INVESTIGACIONES	 <b>1302</b> CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES
 <b>1503</b> CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	 <b>1408</b> FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	 <b>1305</b> FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	 <b>1111</b> FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERA



**1108**

FINANCIERA



**1123**

CAJA



**1316**

CRÉDITO



**1127**

INFRAESTRUCTURA  
Y RECURSOS  
EDUCATIVOS



**1132**

PLANEACIÓN



**1303**

PROMOCIÓN,  
MERCADO Y  
COMUNICACIONES



**1124**

PROYECCIÓN  
SOCIAL



**1311**

RECEPCIÓN



**1511**

RECTORÍA



**1229**

SECRETARÍA  
GENERAL Y  
JURÍDICA



**1128**

TALENTO HUMANO



**1156**

TECNOLOGÍA Y  
SISTEMAS DE LA  
INFORMACIÓN



**1143**

SUMINISTROS



**1152**

WEBMASTER

## LÍNEAS CELULAR

ADMISIONES,  
REGISTRO Y  
CONTROL  
**(+57) 301 719**

PERMANENCIA  
ESTUDIANTIL  
**(+57) 315 731  
3068**

CRÉDITO  
ESTUDIANTIL  
**(+57) 313 540  
6722**

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
CARTAGEN  
A **(+57) 310 203  
7474**  
**(+57) 310 203  
7551**

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
BARRANQUILLA  
**(+57) 322 662  
1887**  
**(+57) 313 495  
4208**

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
MONTERÍA  
**(+57) 310 745  
0519**  
**(+57) 312 625  
9143**

COORDINACIÓN  
DE EGRESADOS  
**(+57) 302 223  
7704**

PRACTICAS  
PROFESIONALES  
**(+57) 301 714  
9067**

CONSULTORIO  
JURÍDICO Y CENTRO  
DE CONCILIACIÓN  
**(+57) 320 583 7468**

## CORREOS ELECTRÓNICOS

La institución cuenta con el dominio [unitecnar.edu.co](mailto:unitecnar.edu.co) para identificar los correos corporativos de los funcionarios de la institución. La comunicación por este medio está al alcance de todas las personas que tengan acceso a internet, lo que lo hace el medio más usado por los diferentes públicos usuarios de los servicios institucionales.

A continuación, se señalarán por áreas las direcciones de correo electrónico de cada funcionario de la Fundación Universitaria Antonio de Arévalo

## ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Realiza la clasificación y selección de los nuevos estudiantes que deseen ingresar a los programas que ofrece la institución a nivel de pregrado, posgrado y educación continuada. Esta dependencia también es la depositaria de todos los documentos de la hoja de vida del estudiante que constituyen su historia académica, desde el momento de su inscripción hasta su graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>María Mercedes Villalba</b>	Secretaria General Y Jurídica	<a href="mailto:Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co">Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co</a>	1229
<b>Liz Aura Peluffo Pardo</b>	Coordinadora De Admisiones Registro Y Control	<a href="mailto:Registroycontrol@Unitecnar.Edu.Co">Registroycontrol@Unitecnar.Edu.Co</a>	1106
<b>Nairy Espinosa Rodríguez</b>	Asistente De Archivo Y Correspondencia	<a href="mailto:Archivoycorrespondencia@Unitecnar.Edu.Co">Archivoycorrespondencia@Unitecnar.Edu.Co</a>	1107

## AMBIENTES VIRTUALES

Ofrece herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes para la realización de distintas actividades como videoconferencias, foros, cuestionarios, tareas y el acceso a distintos recursos que median en nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje, todo esto a través de internet, como respuesta a la importancia de las TIC en los

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Marco Chico Ruiz</b>	Director De Ambientes Virtuales De Aprendizaje	<a href="mailto:Direccion.Ambientesvirtuales@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Ambientesvirtuales@Unitecnar.Edu.Co</a>	1137
<b>Javier Enrique Luna Marzola</b>	Docente De Tiempo Completo	<a href="mailto:Javier.Luna@Unitecnar.Edu.Co">Javier.Luna@Unitecnar.Edu.Co</a>	1120

procesos académicos.

## BIBLIOTECA

La Biblioteca como unidad de apoyo al proceso académico e investigativo que se proyecta y lleva a cabo en UNITECNAR, permite a su comunidad de Usuarios (Docentes, Dicentes, Investigadores) crecer, basándose en sus necesidades de información nacidas del desarrollo de los programas curriculares.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Ingrid Del Carmen Mass González</b>	ASISTENTE DE BIBLIOTECA	<a href="mailto:Asistente.Biblioteca@Unitecnar.Edu.Co">Asistente.Biblioteca@Unitecnar.Edu.Co</a>	1134

## BIENESTAR INSTITUCIONAL

Es un área de gestión estratégica dado a la incidencia en el mantenimiento y consolidación de un ambiente universitario donde las personas pueden, además de desarrollar los conocimientos intrínsecos de sus carreras, desarrollarse integralmente a través de su participación en actividades extracurriculares, asociadas a servicios en materia deportiva, cultural, recreativa y de la salud.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Gina Contreras Peralta</b>	Director(A) Bienestar Institucional	<a href="mailto:Direccion.Bienestar@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Bienestar@Unitecnar.Edu.Co</a>	1232
	Coordinador De Arte Y Cultura	<a href="mailto:Coordinacion.Arteycultura@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Arteycultura@Unitecnar.Edu.Co</a>	1237
<b>Andres Felipe Vergara Navarro</b>	Coordinador De Deporte	<a href="mailto:Coordinacion.Deporte@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Deporte@Unitecnar.Edu.Co</a>	1233
<b>Yulanis Gandara Sampayo</b>	Coordinador(A) De Desarrollo Humano	<a href="mailto:Coordinador.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co">Coordinador.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co</a>	1236
<b>Luis Adrian Rios</b>	Coordinadora De Permanencia	<a href="mailto:Coordinacion.Permanencia@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Permanencia@Unitecnar.Edu.Co</a>	1238
<b>Maureth García Petro</b>	Coordinadora De Promoción Y Prevención	<a href="mailto:Coordinacion.Pyp@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Pyp@Unitecnar.Edu.Co</a>	1239
<b>Diana Carolina Santos Ramirez</b>	Coordinadora De Bienestar Barranquilla	<a href="mailto:Coordinacion.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co">Coordinación.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co</a>	

## CENTRO DE INVESTIGACIONES

Implementan procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, los aportes al conocimiento científico, a la innovación y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Johon Jairo Gutiérrez Jaraba</b>	Director Centro De Investigación - CICTAR	<a href="mailto:Direccion.Proyectos@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Proyectos@Unitecnar.Edu.Co</a>	1141
<b>Geraldine Morales</b>	Docente de investigaciones	<a href="mailto:investigacion.face@Unitecnar.Edu.Co">investigacion.face@Unitecnar.Edu.Co</a>	1142
<b>Héctor ivan Pacheco</b>	Docente de investigaciones	<a href="mailto:investigacion.facs@unitecnar.edu.co">investigacion.facs@unitecnar.edu.co</a>	1119
<b>Oswaldo Guerrero</b>	Docente de investigaciones		1142

## CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Establece convenios con Instituciones y organismos a nivel nacional e internacional, de tal manera que se concreten los intercambios académicos de estudiantes y docentes en doble vía, rutas académicas, videoconferencias, misiones especiales, movilidad de grupos de semilleros y docente, ponencias, doble titulación, entre otras.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Libis Valdez Cervantes</b>	Dirección Centro De Relaciones Nacionales E Internacionales	<a href="mailto:Direccion.Crni@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Crni@Unitecnar.Edu.Co</a>	1302

## CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN

El consultorio jurídico cuenta con asesores personalizados en las diferentes áreas del derecho que están avalados para asesorar y adelantar trámites judiciales y administrativos de conformidad con la ley de consultorios jurídicos. Además, presta servicio de asistencia social gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos que así lo soliciten en las áreas de derecho civil, familia, laboral, penal y público.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Kimberly Hawkins Ledesma</b>	Secretaria De Consultorio	<a href="mailto:Auxiliar.Cac@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Cac@Unitecnar.Edu.Co</a>	1502

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

La Facultad de Ciencias Económicas es una unidad académica y de gestión orientada al desarrollo del conocimiento, la investigación, la formación y difusión de los saberes propios de las Ciencias Económicas.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Sandra porto</b>	Decana de la Facultad de Ciencias Económicas	<a href="mailto:decano.face@unitecnar.edu.co">decano.face@unitecnar.edu.co</a>	1408
<b>Rafael Alvear</b>	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• T. en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• T. en Salud Ocupacional</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface1@unitecnar.edu.co">direccion.programaface1@unitecnar.edu.co</a>	1405
<b>Roció Vergara De la Ossa</b>	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaduría Pública</li> <li>• T. en Contabilidad Sistematizada</li> <li>• T. en Gestión Financiera</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface2@unitecnar.edu.co">direccion.programaface2@unitecnar.edu.co</a>	1406
<b>Ervin Plata</b>	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Gestión Naviera y Portuaria</li> <li>• T. Gestión Logística y Portuaria</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface3@unitecnar.edu.co">direccion.programaface3@unitecnar.edu.co</a>	1407

	• Adm. de Negocios Internacionales		
<b>Sandra Bohórquez</b>	Director de Programa de: • Administración de empresas • T. Producción Industrial • T. Sistemas Integrados de Gestión HSEQ • T. Gestión de Talento Humano	<a href="mailto:direccion.programaface4@unitecnar.edu.co">direccion.programaface4@unitecnar.edu.co</a>	1118
<b>Fernando González</b>	Director de Programa de: • T. Gestión Gastronómica • T. Profesional en Cocina	<a href="mailto:direccion.programaface5@unitecnar.edu.co">direccion.programaface5@unitecnar.edu.co</a>	1147
<b>Jenny Giraldo</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co</a>	1403
<b>Jesús Gordillo</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co</a>	1404
<b>Camila Pereira</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co</a>	1402

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Facultad de Ciencias Sociales tiene como objetivo primordial ofrecer a sus estudiantes una formación integral a nivel personal y profesional, mediante la construcción de una amplia visión de la realidad del hombre contemporáneo en las esferas social, política, cultural y jurídica, habilitando así a sus egresados el aporte de conocimientos y competencias que contribuyen al progreso de la sociedad.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Brajín Nayib Beetar Bechara</b>	Decano Facultad De Ciencias Sociales	<a href="mailto:Decano.Facs@Unitecnar.Edu.Co">Decano.Facs@Unitecnar.Edu.Co</a>	1305
<b>Erich Sierra</b>	Directora De Programa	<a href="mailto:Direccion.Programafacs@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Programafacs@Unitecnar.Edu.Co</a>	1304
<b>Karine Ospino</b>	Docente Tiempo Completo	<a href="mailto:karine.ospino@Unitecnar.Edu.Co">karine.ospino@Unitecnar.Edu.Co</a>	1322
<b>Jenny Giraldo</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co</a>	1403
<b>Jesús Gordillo</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co</a>	1404
<b>Camila Pereira</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co</a>	1402

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

Esta facultad concibe la ingeniería como la aplicación del conocimiento científico al desarrollo de la producción y el avance de la sociedad, demuestra la pertinencia de sus programas a través de la fundamentación y las bases científicas y tecnológicas de sus estudiantes.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
-------------	-------	--------	-----------

<b>Luz Karime Ahumada</b>	Decana De La Facultad De Ciencias De La Ingeniería	<a href="mailto:Decano.faci@unitecnar.edu.co">Decano.faci@unitecnar.edu.co</a>	1111
<b>Kimberly Barrios</b>	Directora De Programa: <ul style="list-style-type: none"><li>• T. En Control De Procesos</li><li>• T. Profesional En Electrónica</li><li>• T. En Construcción De Obras Civiles</li></ul>	<a href="mailto:Direccion.programafaci1@unitecnar.edu.co">Direccion.programafaci1@unitecnar.edu.co</a>	1113
<b>Kimberly Barrios</b>	Directora De Programa De: <ul style="list-style-type: none"><li>• Programas De Sistemas Y Afines</li></ul>	<a href="mailto:Direccion.programafaci2@unitecnar.edu.co">Direccion.programafaci2@unitecnar.edu.co</a>	1113
<b>Jenny Giraldo</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co</a>	1403
<b>Jesús Gordillo</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co</a>	1404
<b>Camila Pereira</b>	Auxiliar de facultad	<a href="mailto:Auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co">Auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co</a>	1402

## FINANCIERA

La institución cuenta con un área financiera que brinda soluciones y apoyos económicos.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Libia Elena Martínez Severiche	Vicerrectora Financiera	<a href="mailto:Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co</a>	1104
Érica Patricia Benavides Serrano	Director(A) De La División Financiera	<a href="mailto:Direccion.Financiera@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Financiera@Unitecnar.Edu.Co</a>	1108
Alejandra De Los Angeles Torres Carrillo	Auxiliar Contable	<a href="mailto:Auxiliar.Contable2@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Contable2@Unitecnar.Edu.Co</a>	1146
Adrián Almario Carrillo	Coordinadora De Suministro	<a href="mailto:Coordinacion.Suministros@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Suministros@Unitecnar.Edu.Co</a>	1143
Laura Marcela Rodríguez Castillo	Coordinador De Crédito	<a href="mailto:Coordinacion.Credito@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Credito@Unitecnar.Edu.Co</a>	1313
Yusleidis Del Carmen Corpas Miller	Auxiliar De Crédito	<a href="mailto:Auxiliar.Credito@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Credito@Unitecnar.Edu.Co</a>	1312
Farides Romero Manrique	Auxiliar De Caja	<a href="mailto:Auxiliar.Credito1@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Credito1@Unitecnar.Edu.Co</a>	1123

## PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

Esta área brinda información sobre las características de los programas ofertados en la institución y acompaña a nuestros aspirantes en su proceso de inscripción y matrícula, con información precisa referente a los requisitos para el ingreso y las opciones de financiación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Eduardo Lombana Yepes	Director De Promoción, Mercadeo Y Comunicaciones	<a href="mailto:Direccion.Promocion@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Promocion@Unitecnar.Edu.Co</a>	1303
Ana Iris Diaz Torres	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:Ejecutivo.empresas@Unitecnar.Edu.Co">Ejecutivo.empresas@Unitecnar.Edu.Co</a>	1309
Breyner Garces Bello	Ejecutivo De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:Ejecutivo.Mercadeo3@Unitecnar.Edu.Co">Ejecutivo.Mercadeo3@Unitecnar.Edu.Co</a>	1318
Luisa Fernanda villa Sarmiento	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:Ejecutivo.Mercadeo4@Unitecnar.Edu.Co">Ejecutivo.Mercadeo4@Unitecnar.Edu.Co</a>	1317
María Angelica Cañate	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:postgrados@unitecnar.edu.co">postgrados@unitecnar.edu.co</a>	1307

### WHATSAPP DE PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

SEDE	LÍNEA PREGRADO	NEA POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUADA
Cartagena	(+57) 313 540 5791	(+57) 3102037662
Montería	(+57) 310 745 0519 - (+57) 312 625 9143 - (+57) 320 675 3050	
Barranquilla	(+57) 320 521 4951	

## PROYECCIÓN SOCIAL

En el centro de Proyección Social fomentamos la participación de la comunidad académica con proyectos y actividades que impacten positivamente la interacción con el contexto.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Alejandra Buelvas Otero	Dirección De Centro De Proyección Social	<a href="mailto:Direccion.Proyeccionsocial@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Proyeccionsocial@Unitecnar.Edu.Co</a>	1124
Jennifer Barrera Almanza	Coordinación De Egresados Unitecnar	<a href="mailto:Coordinacion.Egresados@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Egresados@Unitecnar.Edu.Co</a>	1411
Loraine Leon Beleño	Coordinación De Prácticas Profesionales	<a href="mailto:Coordinacion.Practicaprofesionales@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Practicaprofesionales@Unitecnar.Edu.Co</a>	1135

## RECTORÍA

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Alfonso Pedro Trujillo	Rector	<a href="mailto:Rectoria@Unitecnar.Edu.Co">Rectoria@Unitecnar.Edu.Co</a>	1511
Karina Patricia Velasco Silgado	Auxiliar De Rectoría	<a href="mailto:Auxiliar.Rectoria@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Rectoria@Unitecnar.Edu.Co</a>	1110

## SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

Esta área se encarga de todos los trámites legales y aquellos relacionados al proceso de graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
María Mercedes Villalba Porto	Secretaria General Y Jurídica	<a href="mailto:Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co">Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co</a>	1229

## VICERRECTORÍAS

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Olga Patricia Guerra Medina	Vicerrectoría De Planeación Y Gestión Administrativa	<a href="mailto:Vicerrectoria.Planeacion@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Planeacion@Unitecnar.Edu.Co</a>	1132
Alejandro Jaramillo Vélez	Vicerrector Académico	<a href="mailto:Vicerrectoria.Desarrollo@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Desarrollo@Unitecnar.Edu.Co</a>	1412
Silvia Rodriguez	Vicerrector Por Extensión	<a href="mailto:vicerrectoria.extensionbq@unitecnar.edu.co">vicerrectoria.extensionbq@unitecnar.edu.co</a>	
Libia Elena Martínez Severiche	Vicerrectora Financiera	<a href="mailto:Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co</a>	1104



Nuestro objetivo es **PRESTARTE UN SERVICIO** con el que te sientas **SATISFECHO.**

Exprésate a través del buzón de **PQRS.**

BIENESTAR INSTITUCIONAL

## BUZÓN VIRTUAL DE P.Q.R.S

El buzón virtual de P.Q.R.S es una herramienta disponible en la página web institucional <http://online.unitecnar.edu.co/pqrs/> que posibilita que los diferentes usuarios de los servicios académicos o administrativos, puedan radicar de forma ágil y sencilla sus solicitudes, garantizando que éstos obtengan respuestas pertinentes y oportunas.

Los tipos de P.Q.R.S que se pueden radicar y sus tiempos de respuesta son los siguientes:

- **PETICIÓN**

Solicitud presentada en forma verbal o escrita a funcionarios, en ejercicio del derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas y obtener pronta solución.

Respuesta en 8 días hábiles

- **QUEJA**

Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento en la forma en que se presta o no un servicio en general.

Respuesta en 8 días hábiles

- **RECLAMO**

Declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado. Se materializa concreta y particularmente la inconformidad en una persona por la prestación de un servicio, considerándose damnificado el usuario. Busca que se solucione o resarza la disconformidad.

Respuesta en 8 días hábiles

- **SUGERENCIA**

Formulación de ideas tendientes al mejoramiento de un servicio o de la misma entidad. Hace referencia a las propuestas, ofrecimientos o consejos que se reciban por parte de los usuarios.

Respuesta en 8 días hábiles



No olvides que toda la información que necesitas está disponible en nuestra página web

[www.unitecnar.edu.co](http://www.unitecnar.edu.co)

Síguenos en nuestras redes sociales:



@Unitecnar.edu.co



@unitecnaroficial



@Unitecnareduco



<https://www.youtube.com/channel/UCztUBayrFtXlmu5nsmQ9XqQ>