



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO
UNITECNAR

Octubre de 2020

CANALES DE ATENCIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO
GINA CONTRERAS PERALTA

La Fundación Universitaria Antonio de Arévalo está comprometida con brindarle a sus aspirantes, estudiantes, egresados, docentes, administrativos y a la comunidad en general, la mejor atención velando siempre por una experiencia de calidad con relación a cada uno de los servicios institucionales que ofrecemos.

UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

Cartagena Avenida Pedro de Heredia, Calle 49A # 31-45, Sector Tesca

Líderes en educación superior www.unitecnar.edu.co/



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

CANALES DE ATENCIÓN

- **LÍNEAS TELEFÓNICAS**

La institución dispone de las siguientes líneas para la atención de sus usuarios:

PBX:6600671	
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL	1106
AMBIENTES VIRTUALES	1137
BIBLIOTECA	1133
BIENESTAR INSTITUCIONAL	1232
CENTRO DE INVESTIGACIONES	1141
CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	1302
CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	1503
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	1408
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	1305
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERA	1111
FINANCIERA	1108
PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES	1303
PROYECCIÓN SOCIAL	1124
RECTORÍA	1511

WHATSAPP

Ligeros en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

313 5405791

LÍNEAS CELULAR	
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL	3043937219
PERMANENCIA ESTUDIANTIL	3157313068
CRÉDITO ESTUDIANTIL	313 540 6722 313 540 6676
CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	3205837468
PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES	310 203 7474 310 203 7551 310 303 7579
PRACTICAS PROFESIONALES	301 714 9067
COORDINACIÓN DE EGRESADOS	302 223 7704

- **CORREOS ELECTRÓNICOS**

La institución cuenta con el dominio unitecnar.edu.co para identificar los correos corporativos de los funcionarios de la institución. La comunicación por este medio está al alcance de todas las personas que tengan acceso a internet, lo que lo hace el medio más usado por los diferentes públicos usuarios de los servicios institucionales.

A continuación, se señalarán por áreas las direcciones de correo electrónico de cada funcionario de la Fundación Universitaria Antonio de Arévalo



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Realiza la clasificación y selección de los nuevos estudiantes que deseen ingresar a los programas que ofrece la institución a nivel de pregrado, posgrado y educación continuada. Esta dependencia también es la depositaria de todos los documentos de la hoja de vida del estudiante que constituyen su historia académica, desde el momento de su inscripción hasta su graduación.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
María Villalba	Secretaria General y Jurídica	secretaria.general@unitecnar.edu.co
Liz Peluffo	Coordinadora	registroycontrol@unitecnar.edu.co
Yelissa Arce	Auxiliar	auxiliar.registroycontrol@unitecnar.edu.co

AMBIENTES VIRTUALES

Ofrece herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes para la realización de distintas actividades como videoconferencias, foros, cuestionarios, tareas y el acceso a distintos recursos que median en nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje, todo esto a través de internet, como respuesta a la importancia de las TIC en los procesos académicos.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Marco Ruiz	Director	direccion.ambientesvirtuales@unitecnar.edu.co
Javier Luna	Docente de Planta	javier.luna@unitecnar.edu.co

Líderes en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

BIBLIOTECA

La Biblioteca es una unidad de apoyo al proceso académico e investigativo que se proyecta y lleva a cabo en UNITECNAR diferentes procesos que permiten a su comunidad de Usuarios (Docentes, Dicentes, Investigadores) crecer, basándose en sus necesidades de información nacidas del desarrollo de los programas curriculares.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Carolina Martínez	Coordinadora	coordinacion.biblioteca@unitecnar.edu.co
Ingrid Mass	Asistente	asistente.biblioteca@unitecnar.edu.co

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Es un área de gestión estratégica dada su incidencia en el mantenimiento y consolidación de un ambiente universitario donde las personas pueden, además de desarrollar los conocimientos intrínsecos de sus carreras, desarrollarse integralmente a través de su participación en actividades extracurriculares, asociadas a servicios en materia deportiva, cultural, recreativa y de la salud.

Funcionario	Cargo	Correo Electrónico
Gina Contreras	Directora	direccion.bienestar@unitecnar.edu.co
Diana Pérez	Coordinadora de PyP	salud.integral@unitecnar.edu.co

Líderes en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

Deirys Olivera	Coordinador de Arte y Cultura	coordinacion.arteycultura@unitecnar.edu.co
Kevin Agamez	Coordinador de Deporte	coordinacion.deporte@unitecnar.edu.co
Estefanía Barrios	Coordinador de Desarrollo Humano	coordinador.desarrollohumano@unitecnar.edu.co
Yarelis González	Coordinadora de Permanencia	coordinacion.permanencia@unitecnar.edu.co
Verónica Pineda	Coordinadora de Bienestar en Barranquilla	coordinacion.arteycultura@unitecnar.edu.co

CENTRO DE INVESTIGACIONES

Implementan procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, los aportes al conocimiento científico, a la innovación y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
John Gutiérrez	Director	direccion.proyectos@unitecnar.edu.co
Fabio Pérez	Docente de Planta	fabio.perez@unitecnar.edu.co
María Benítez	Docente de Planta	maria.benitez@unitecnar.edu.co
Rocio Vergara	Docente de Planta	rocio.vergara@unitecnar.edu.co
Harold Rodríguez	Docente de Planta	harold.rodriguez@unitecnar.edu.co



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Establece convenios con Instituciones y organismos a nivel nacional e internacional, de tal manera que se concreten los intercambios académicos de estudiantes y docentes en doble vía, rutas académicas, videoconferencias, misiones especiales, movilidad de grupos de semilleros y docente, ponencias, doble titulación, entre otras

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Libis Valdez	Directora	direccion.cni@unitecnar.edu.co

CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN

El consultorio jurídico cuenta con asesores personalizados en las diferentes áreas del derecho que están avalados para asesorar y adelantar trámites judiciales y administrativos de conformidad con la ley de consultorios jurídicos. Además, presta servicio de asistencia social gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos que así lo soliciten en las áreas de derecho civil, familia, laboral, penal y público.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Martha Cuadro	Directora	direccion.cac@unitecnar.edu.co
Julián Marín	Secretaria	secretaria.cac@unitecnar.edu.co

Líderes en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

La Facultad de Ciencias Económicas es una unidad académica y de gestión orientada al desarrollo del conocimiento, la investigación, la formación y difusión de los saberes propios de las Ciencias Económicas.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Amaury Muñoz	Decano	decano.face@unitecnar.edu.co
Astrid Hoyos	Secretaria de Facultad	secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co
Gloria García	Directora de Programa	direccion.programaface1@unitecnar.edu.co
Yanina Castro	Directora de Programa	direccion.programaface2@unitecnar.edu.co
Sandra Porto	Directora de Programa	direccion.programaface3@unitecnar.edu.co
Rafael Alvear	Director de Programa	direccion.programaface4@unitecnar.edu.co
Erick López	Director de Programa	direccion.programaface5@unitecnar.edu.co

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Facultad de Ciencias Sociales tiene como objetivo primordial ofrecer a sus estudiantes una formación integral a nivel personal y profesional, mediante la construcción de una amplia visión de la realidad del hombre contemporáneo en las esferas social, política, cultural y jurídica, habilitando así a sus egresados el aporte de conocimientos y competencias que contribuyen al progreso de la sociedad.

Líderes en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Leidy Cortes	Directora De Programa	direccion.programafacs@unitecnar.edu.co
Maira Luna	Secretaria Facultad	secretaria.facultadfacs1@unitecnar.edu.co
Ivan Galeano	Docente De Planta	ivan.galeano@unitecnar.edu.co

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERA

Esta facultad concibe la ingeniería como la aplicación del conocimiento científico al desarrollo de la producción y el avance de la sociedad, demuestra la pertinencia de sus programas a través de la fundamentación y las bases científicas y tecnológicas de sus estudiantes.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Libis Valdez	Decana	decano.fadi@unitecnar.edu.co
Mayerlis Vásquez	Directora de Programa	direccion.programafadi1@unitecnar.edu.co
Luz Ahumada	Directora de Programa	direccion.programafadi2@unitecnar.edu.co
John Castro	Docente de Planta	John.castro@unitecnar.edu.co
Luis Rojas	Docente de Planta	luis.rojas@unitecnar.edu.co
Yesid Tarriba	Docente de Planta	yesid.tarriba@unitecnar.edu.co
Cesar Gómez	Docente de Planta	cesar.gomez@unitecnar.edu.co

Ligeros en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

William Valdez	Coordinador de Laboratorios	william.valdeztorres@unitecnar.edu.co
-----------------------	-----------------------------	--

FINANCIERA

La institución cuenta con un área financiera que brinda soluciones y apoyos económicos.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Érica Benavides	Directora	direccion.financiera@unitecnar.edu.co
Gina Pérez	Auxiliar Contable	auxiliar.contable1@unitecnar.edu.co
Alejandra Torres	Auxiliar Contable	auxiliar.contable2@unitecnar.edu.co
Adrián Almarío	Auxiliar de Caja	auxiliar.credito1@unitecnar.edu.co
Yurleidis Corpas	Auxiliar de Crédito	auxiliar.credito@unitecnar.edu.co
Laura Rodríguez	Auxiliar de Crédito	auxiliar.credito3@unitecnar.edu.co

PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

Esta área brinda información sobre las características de los programas ofertados en la institución y acompaña a nuestros aspirantes en su proceso de inscripción y matrícula, con información precisa referente a los requisitos para el ingreso y las opciones de financiación.

Líderes en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Indira Cruz	Directora	direccion.promocion@unitecnar.edu.co
Karen Hoyos	Ejecutiva de Promoción	ejecutivo.mercadeo1@unitecnar.edu.co
Jessika Moreno	Ejecutiva de Promoción	ejecutivo2.mercadeo@unitecnar.edu.co
Jose Castilla	Ejecutivo de Promoción	ejecutivo.mercadeo3@unitecnar.edu.co

PROYECCIÓN SOCIAL

En el centro de Proyección Social fomentamos la participación de la comunidad académica con proyectos y actividades que impacten positivamente la interacción con el contexto.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Eduardo González	Director	direccion.proyeccionsocial@unitecnar.edu.co
Karen Henríquez	Asistente de Practicas	coordinacion.practicasprofesionales@unitecnar.edu.co
Tony Villalba Salgado	Coordinación De Egresados	coordinacion.egresados@unitecnar.edu.co

Líderes en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

RECTORÍA

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Dionisio Vélez White	Rector	rectoria@unitecnar.edu.co
Dionisio Vélez Trujillo	Vicerrector Institucional	vicerecatoria.general@unitecnar.edu.co
Karina Velasco	Secretaria	auxiliar.rectoria@unitecnar.edu.co

SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

Esta área se encarga de todos los trámites legales y aquellos relacionados al proceso de graduación.

FUNCIÓNARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
María Mercedes Villalba	Secretaria General y Jurídica	secretaria.general@unitecnar.edu.co

- **BUZÓN VIRTUAL DE PQRS**

El buzón virtual de PQRS es una herramienta disponible en la página web institucional <http://online.unitecnar.edu.co/pqrs/> que posibilita que los diferentes usuarios de los servicios académicos o administrativos, puedan radicar de forma ágil y sencilla sus solicitudes, garantizando que éstos obtengan respuestas pertinentes y oportunas.

Los tipos de PQRS que se pueden radicar y sus tiempos de respuesta son los siguientes:



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

- **PETICIÓN**

Solicitud presentada en forma verbal o escrita a funcionarios, en ejercicio del derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas y obtener pronta solución.

Respuesta en 8 días hábiles

- **QUEJA**

Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento en la forma en que se presta o no un servicio en general.

Respuesta en 8 días hábiles

- **RECLAMO**

Declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado. Se materializa concreta y particularmente la inconformidad en una persona por la prestación de un servicio, considerándose damnificado el usuario. Busca que se solucione o resarza la disconformidad.

Respuesta en 8 días hábiles

- **SUGERENCIA**

Formulación de ideas tendientes al mejoramiento de un servicio o de la misma entidad. Hace referencia a las propuestas, ofrecimientos o consejos que se reciban por parte de los usuarios.

Respuesta en 8 días hábiles

Líderes en educación superior



UNITECNAR
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO UNITECNAR

No olvides que toda la información que necesitas está disponible

en nuestra página web www.unitecnar.edu.co

Síguenos en nuestras redes sociales



<http://facebook.com/unitecnar.edu.co>



<https://twitter.com/unitecnareduco>



<https://www.instagram.com/unitecnaroficial/>



<https://www.youtube.com/channel/UCztUBayrFtXlmu5nsmQ9XqQ>

Líderes en educación superior